



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. VERHUUR WATERSPORTMATERIAAL

#### Artikel 1 - AANSPRAKELIJKHEID

De huurder dient het gehuurde materiaal bij in ontvangst name grondig na te zien en zich van de goede werking ervan te vergewissen. Eventuele gebreken dienen onmiddellijk, bij overhandiging te worden gemeld.

De huurder zal het materiaal op deskundige wijze gebruiken, slechts conform het doel ervan.

Zodra het gehuurde materiaal ter beschikking is gesteld aan de huurder is hij, de huurder, volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor het in huur genomen materiaal en is het gebruik ervan voor zijn rekening en risico. Hij zal de verhuurder dienen te vrijwaren voor iedere aanspraak van derden terzake (persoonlijke ongevallen, schade, stilleggen van een activiteit door panne van het gehuurde materiaal, etc.). De aansprakelijkheid van de verhuurder is uitdrukkelijk beperkt tot directe schade aan zaken en personen, veroorzaakt door een aantoonbaar gebrek aan het gehuurde materiaal of door opzet en grove schuld door de verhuurder.

Bij diefstal van het materiaal, het vaststellen van schade of enig defect aan het materiaal, is de huurder verplicht de verhuurder hiervan onverwijld op de hoogte te stellen. Mogelijke kosten voor de verhuurder, veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik, zullen worden verhaald op de huurder.

#### Artikel 2 - RESPECT VOOR NATUUR EN OMGEVING

Wij verwachten niet alleen dat de huurder als goede huisvader zorg draagt voor het gehuurde materiaal, wij verwachten ook dat de huurder met zorg en aandacht vaart op de Leie en respect toont voor de omgeving en de natuur. Dit betekent onder andere dat de huurder geen afval laat rondslingeren in of naast de Leie. De huurder toont respect voor de buurtbewoners en zal in geen enkel opzicht zorgen voor overlast qua geluid of andere.

#### Artikel 3 - RESERVATIE

Een reservatie is pas definitief mits betaling via de site van het gereserveerde materiaal.

#### Artikel 4 - ANNULERING

Gelieve ons onmiddellijk op de hoogte te brengen wanneer u een plaats of volledige reservatie wenst te annuleren. Dit door een bericht te sturen of te bellen naar +32472844405, met vermelding van welke reservatie u wenst te annuleren, datum en reden tot annulering.

De annulering van een reservatie voor aanvang van de huurdatum, geeft slechts recht op terugbetaling van het betaalde bedrag indien de annulering minimum 4 dagen op voorhand, dus voor de datum van huur, gebeurt.

Wanneer u bijvoorbeeld heeft gereserveerd voor 8 personen, individuele SUPs. U heeft de reservatie gemaakt op maandag 10 mei, voor verhuur van de SUPs op zaterdag 23 mei. Als er twee personen minder zullen aanwezig blijken te zijn, dan betalen we deze 2 huurprijzen terug, enkel en alleen wanneer u dit ten laatste op 18 mei laat weten of telefonisch op +32472844405 of per email op dit adres [nascha@teamadventure.be](mailto:nascha@teamadventure.be). Wanneer u op 19 mei of later annuleert, zal er geen terugbetaling zijn.

### **Wat indien onze gereserveerde tocht niet kan doorgaan door slecht weer?**

Tot 24 uur voor vertrek, kan u omwille van slecht weer kosteloos uitstellen naar een andere datum. Gelieve hiervoor telefonisch contact op te nemen op +32472844405.

**Annulering door Teamadventure** – Teamadventure houdt zich het recht voor om een activiteit te annuleren, wegens omstandigheden buiten de wil van Teamadventure om.

U wordt hiervan zowel telefonisch als per e-mail op de hoogte gebracht. Bij annulering door Teamadventure worden de reeds betaalde inschrijvingsgelden u integraal teruggestort.

## **Artikel 5 - LEEFTIJD**

### **Vanaf welke leeftijd kan men kajakken of SUPPEN?**

Wij laten kinderen tem 8 jaar gratis meegaan, als ze geen kajak-zitje of individuele SUP in beslag nemen. Vanaf 9 jaar zijn de meeste kinderen zelfstandig genoeg om zelf te kajakken – samen in een duo-kajak met een volwassene – of te SUPPEN, enkel indien er ook volwassenen mee varen, zelf op een SUP of kajak.

### **Mag er een kindje mee in de kajak of op de sup?**

Absoluut! Kinderen tem 8 jaar kunnen gratis mee op de SUP-plank van een volwassene. In de kajak kunnen ze gratis mee als ze geen zitje innemen, maar dus in een duokajak, tussen 2 volwassenen. De kinderen krijgen van ons ook een zwemvest (verplicht), zonder meerprijs.

### **Vanaf welke leeftijd kan men zelfstandig een kajak of SUP huren?**

Dit kan vanaf 16 jaar, mits toestemming van de ouders/voogd. We verwijzen hiervoor ook graag naar de algemene voorwaarde over aansprakelijkheid.

Dit kan vanaf 16 jaar, mits toestemming van de ouders/voogd. We verwijzen hiervoor ook graag naar de algemene voorwaarde over aansprakelijkheid supra. De huurder is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor het in huur genomen materiaal en het gebruik ervan is voor zijn rekening en risico.

## 2. BEGELEIDE ACTIVITEITEN

### Artikel 1 - Toepasselijkheid

- 1.1 Door in te schrijven, verklaart u kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en erkent u deze te begrijpen en te aanvaarden.
- 1.2 Teamadventure is slechts verbonden tot uitvoering van haar verbintenissen na uw aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden en betaling van de Prijs.

### Artikel 2 – Annulering en Afwezigheid

#### 2.1 Annulering door de deelnemer

Wanneer u met of zonder verwittiging annuleert / afwezig bent op de door u gekozen datum, ongeacht de reden, heeft u geen recht op terugbetaling, noch op een krediet of tegoed van de betaalde som.

**2.2 Annulering door Teamadventure** – Teamadventure houdt zich het recht voor om een activiteit te annuleren, wegens omstandigheden buiten de wil van Teamadventure om.

U wordt hiervan zowel telefonisch als per e-mail op de hoogte gebracht. Bij annulering door Teamadventure worden de reeds betaalde inschrijvingsgelden u integraal teruggestort.

### Artikel 3 – Aansprakelijkheid en verzekering

**3.1 Buitencontractuele aansprakelijkheid** – Teamadventure (met inbegrip van haar aangestelden, vertegenwoordigers en/of werknemers) streeft ernaar om elke activiteit veilig te laten verlopen. De wettelijke vertegenwoordiger van de deelnemer erkent en aanvaardt echter dat bij sportactiviteiten nooit alle risico's kunnen worden uitgesloten.

Teamadventure is dan ook niet aansprakelijk voor lichamelijke of stoffelijke schade die het gevolg is van dergelijke niet op redelijkerwijze voorzienbare risico's.

**3.2 Contractuele aansprakelijkheid** – Teamadventure (met inbegrip van haar aangestelden, vertegenwoordigers en/of werknemers) is slechts aansprakelijk voor schade veroorzaakt wegens de niet-naleving van haar contractuele verbintenissen, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door haar fraude, bedrog of opzettelijke fout. Voor overige fouten (met inbegrip van zware fouten) is Teamadventure niet aansprakelijk.

**3.3 Fouten van derden** – Voor zover Teamadventure bij de uitvoering van haar verbintenissen afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveringen van derden, kan zij niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade voortvloeiend uit de fout, met inbegrip van hun fraude, bedrog, zware en/of opzettelijke fout van deze derden.

**3.4 Verjaring** – Iedere aanspraak tot schadevergoeding lastens Teamadventure vervalt van

rechtswege indien deze niet aanhangig is gemaakt bij de bevoegde rechtbank binnen een termijn van 3 jaar na de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd gekend waren of redelijkerwijze gekend konden zijn.

**3.5 Overmacht** – De aansprakelijkheid van Teamadventure kan niet worden ingeroepen wanneer het geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, niet-naleven van haar verbintenissen te wijten is aan gevallen van overmacht, zelfs al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien, zoals oorlog, extreme weeromstandigheden, onlusten, besmettelijke ziekten, exploitatie-ongevallen, brand, overstroming, hoog ziekteverzuim, beslissingen of interventies van overheidswege (met inbegrip van de weigering of annulering van een vergunning of licentie), enz. Teamadventure is niet verplicht om het ontoerekenbaar en onvoorzienbare karakter van de omstandigheid die overmacht uitmaakt te bewijzen. Overmacht geeft in geen geval recht op een schadevergoeding. Aangezien de verbintenissen jegens Teamadventure in essentie een betalingsverplichting uitmaakt, wordt overmacht in hoofde van de Deelnemer en zijn/haar wettelijk vertegenwoordiger uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens in de gevallen zoals bepaald onder artikel 4.1.

**3.6 Verzekering** – De Deelnemers zijn verzekerd voor lichamelijke schade ten gevolge van deelname aan een begeleide activiteit.

Stoffelijke schade, zoals schade veroorzaakt aan kledij, brillen, horloges en andere persoonlijke bezittingen, evenals moedwillig veroorzaakte schade wordt niet gedekt door de verzekering. Verlies of diefstal is evenmin verzekerd.

Ingeval de schade door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Teamadventure in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk door haar verzekeraar wordt uitgekeerd. Schade veroorzaakt door de Deelnemer wordt vergoed door de Deelnemer of zijn of haar wettelijk vertegenwoordiger.

## Artikel 4 – Privacy

Voor meer details verwijzen we graag naar ons [Privacy beleid](#).

**4.1 Algemeen** – Teamadventure is er zich van bewust dat het belangrijk is om te zorgen voor de bescherming van uw persoonsgegevens en streeft er daarom naar om u ter zake de best mogelijke garantie te verlenen.

**4.2 Aanmelding Privacycommissie** – Teamadventure is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en is daarom aangemeld bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (hierna “Privacycommissie” genaamd), met zetel te 1000 BRUSSEL, Hoogstraat 139 (Tel: +32(0)2/213.85.40; Fax: +32(0)2/213.85.65; E-mail: [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)). De Privacycommissie is een onafhankelijk orgaan dat toeziet op de bescherming van de privacy bij de verwerking van persoonsgegevens.

**4.3 Doel van de verwerking** – De door u, in het kader van de registratie van uw Account en daaraan verbonden Deelnemers aan Teamadventure verstrekte gegevens, worden door Teamadventure geregistreerd en bijgehouden.

De opgave van de door Teamadventure vereiste persoonsgegevens is verplicht, indien u wenst te genieten van de door Teamadventure aangeboden diensten.

De persoonsgegevens worden door Teamadventure aangewend in het kader van de opvolging van de inschrijvingen en het verstrekken van informatie met betrekking tot het Sportkamp waarvoor is ingeschreven en toekomstige Sportkampen en activiteiten.

**4.4 Overdracht aan derden** – Teamadventure kan de ontvangen persoonsgegevens slechts overmaken aan derden indien zij daartoe van u een voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verkregen. De doorgifte aan derden vereist daarentegen geen voorafgaande schriftelijke toestemming, wanneer Teamadventure:

- daartoe wettelijk verplicht is;
- daarom wordt verzocht door een gerechtelijke of politionele instantie.

Teamadventure zal de ontvangen persoonsgegevens slechts kunnen gebruiken voor andere dan de in de Algemene Voorwaarden omschreven doeleinden, indien zij daartoe uw voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verkregen.

**4.5 Inzage, wijziging en verzet** – u heeft de mogelijkheid om een afschrift te verkrijgen van uw persoonsgegevens die door Teamadventure werden verwerkt. Tevens bent u gerechtigd de beschikbare informatie over de oorsprong van deze gegevens te ontvangen.

Daarnaast heeft u het recht de ontvangen persoonsgegevens te laten verbeteren.

U kan zich ook kosteloos verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, doch slechts indien de verwerking van uw persoonsgegevens niet noodzakelijk is in het kader van de door Teamadventure aangeboden diensten of een wettelijke verplichting en indien u daartoe ernstige en gegronde redenen kan invoeren.

Indien u van bovenstaande mogelijkheden gebruik wenst te maken, stuurt u hiertoe een verzoek met bewijs van identiteit naar [info@teamadventure.be](mailto:info@teamadventure.be).

## Artikel 5 – Beeldmateriaal

**5.1 Algemeen** - Teamadventure houdt zich het recht voor om tijdens de activiteiten fotografisch, audiovisueel of ander beeldmateriaal te maken of laten maken van de Deelnemers, Ouders of monitoren, individueel of in groep, voor, tijdens of na de activiteiten (hierna gezamenlijk “Beeldmateriaal” genoemd).

**5.2 Gebruik** - Teamadventure houdt zich het recht voor om dit Beeldmateriaal te gebruiken voor eigen publicaties of publicitair materiaal, gedrukt (zoals bijvoorbeeld flyers, brochures, posters, boeken of de reproductie voor de Deelnemers, om niet of tegen betaling) of digitaal (m.n. gebruik op de website in een e-mailhandtekening en in digitale nieuwsbrieven of reclame).

**5.3 Toestemming** – Door een geldige inschrijving overeenkomstig artikel 3, verleent de Ouder – in het kader van artikel XI.174 van het Wetboek Economisch Recht – de toestemming tot voormeld gebruik van het Beeldmateriaal door Teamadventure, wanneer de Ouder of Deelnemer daarin wordt geportretteerd.

Indien u bezwaar zou hebben tegen het gebruik van specifiek Beeldmateriaal van u of de Deelnemer, verzoeken wij u contact op te nemen per mail [info@teamadventure.be](mailto:info@teamadventure.be).